



BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE

# ACTUAL ECUADOR

Recibimos felicitaciones del Presidente de la Organización Mundial

## Suplemento BASC circuló con los principales diarios del país

Los últimos días del mes de Enero circuló con los principales diarios del país el Suplemento "BASC, el mejor aliado del comercio global", para informar a la comunidad del comercio exterior y al país en general sobre los beneficios de nuestra Certificación para minimizar los riesgos de contaminación y activar procesos seguros.

Las principales actividades destacadas fueron: el número de empresas afiliadas y certificadas en el país y a nivel mundial; las relaciones con los organismos de control y puertos; las capacitaciones en temas de control y seguridad; y las oportunidades de negocios que creamos entre empresas BASC a lo largo del año que terminó.

El Suplemento fue un acertado esfuerzo de BASC ECUADOR y Farola Comunicaciones, por el que recibimos felicitaciones del Presidente de la Organización Mundial BASC, Fermín Cuza.

Para nuestros afiliados está a su disposición en nuestras oficinas y en las páginas Web:

www.basc-guayaquil.org  
www.basc-pichincha.org

**El mejor aliado del comercio global**

**BASC**  
BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE

**3000 empresas en 11 países  
710 en Ecuador**

Guayas Pichincha Manabí Azuay

**Seres humanos capacitan a seres humanos**

El ser humano es el estándar más débil en una cadena de prevención de riesgos. Una de las claves para hacerlo un estándar fuerte, es capacitarlo.

Al contar con personal capacitado, nuestras empresas afiliadas generan más confianza con sus clientes.

El plan anual de capacitación que ofrecemos a nuestros asociados nos permite estar en contacto permanente con ellos. Los temas nacen de las propias necesidades de las empresas.

Se realizan regularmente en forma presencial, desarrollando de trabajo, una hora, encuentros nacionales e internacionales de audiencias, seminarios anuales...

**Audiencias y certificación**

Actuar es ayudar a identificar oportunidades de mejoramiento. El objetivo del auditor es ayudar a los procesos logísticos.

La certificación BASC es el resultado de haber desarrollado confiabilidad entre una empresa y sus prácticas dentro de una empresa.

**En 15 años...**

Personas capacitadas: 29.176  
Horas de clases de capacitación para audiencias y clientes: 5190

**Audiencias realizadas:** 3331  
**Audiencias internacionales:** 2064  
**Certificados de confianza:** 173

**253 Empresas afiliadas**

Participamos en los siguientes sectores:

- Transporte marítimo
- Operador Económico Autorizado
- Agencia de Aduanas
- Servicios logísticos
- Químicos petroquímicos
- Transportador aéreo

**Edgardo Montenegro**  
Jefe de Seguridad de Aduanas

"Su compromiso de la seguridad en Aduanas y el compromiso que todos los asociados de las empresas han realizado durante este año me ha permitido por primera vez que me sea certificado por BASC, un orgullo que nunca en mi vida imaginé. Fue muy empoderante y el nivel de las dependencias asociadas."

**Luis Felipe Estrada**  
Socio Director UPE

"UPE UCI es una empresa de servicios de control logístico integral, con presencia en Ecuador desde hace más de 12 años. Conectamos el país con el resto del mundo a través de servicios logísticos con los más altos estándares de calidad. Con este compromiso, decidimos por parte de BASC que fuéramos la representación un sistema de gestión flexible, desarrollando los estándares del negocio. Hemos crecido en el tiempo de operación. BASC ha realizado capacitaciones y certificaciones que generan confianza a nuestros asociados y clientes. El año BASC en UPE nos permitió mejorar nuestra gestión, mejorar la colaboración y el trabajo en equipo, y colaborar con los estándares de control que nos permiten cumplir con los requisitos necesarios. Esto motivó a la alta dirección a asignar el presupuesto y planificar un crecimiento sostenido."

Más de 40.000 ejemplares del Suplemento BASC circularon a nivel nacional con importante información sobre las actividades desarrolladas en los últimos años y las metas obtenidas.

**Una comunidad de empresas que genera confianza**

BASC ofrece una de las mejores herramientas de gestión del riesgo en operaciones de comercio exterior.

**Mapa de empresas en los capítulos regionales BASC del Ecuador**

**miles** de contenedores se exportan cada año con procesos confiables

**160.000** personas trabajan en empresas BASC

**710** Empresas afiliadas en Ecuador

**3000+** Empresas en Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Estados Unidos, Guatemala, México, Panamá, Perú, República Dominicana, y Venezuela.

**La Policía Antinarcóticos es un gran aliado del comercio confiable**

El convenio entre la Policía y BASC se firmó en el 2009. Los dos instituciones trabajan de manera estrecha en beneficio del comercio exterior.

Más de 150 oficiales y policías han sido capacitados en la Norma BASC.

Cada año se realiza un promedio de 300 vistas con perros antinarcóticos a empresas afiliadas.

**Trabajos realizados por la Policía Antinarcóticos en beneficio del comercio exterior**

2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016

Elaborado por: FAROLA COMUNICACIONES

Consejo Editorial: Annie Ruiz, Presidenta de BASC Ecuador; Diego Cuatrecasas, Director de BASC Ecuador; Cirujaluz Rodríguez, en el Comercio, El Universo, El Mercurio de Guayaquil, El Mercurio de Montaluz. Fotografías: Empresas BASC.

**Estamos presentes en el escenario del comercio mundial**

**Grandes retos actuales**

**Una organización en constante evolución**

**Organización Mundial de Comercio**

BASC es parte del Grupo de Aduanas de la Organización Mundial de Comercio. El estándar de trabajo constante que garantiza procesos confiables para las empresas.

**Operador Económico Autorizado**

Muchas otras empresas implementaron el programa de Certificación de Comercio Exterior. Con esto, las empresas afiliadas a BASC se benefician de un proceso de certificación que garantiza procesos confiables para las empresas afiliadas.

**Organización Mundial de Comercio**

BASC es parte del Grupo de Aduanas de la Organización Mundial de Comercio. El estándar de trabajo constante que garantiza procesos confiables para las empresas.

**Operador Económico Autorizado**

Muchas otras empresas implementaron el programa de Certificación de Comercio Exterior. Con esto, las empresas afiliadas a BASC se benefician de un proceso de certificación que garantiza procesos confiables para las empresas afiliadas.

**Oportunidades de negocios entre empresas seguras**

**México de trabajo**

**1** Seguridad a las empresas certificadas.

**2** Confianza entre las empresas.

**3** Un mercado de trabajo seguro y confiable.

**4** Las personas que trabajan en empresas certificadas.

**El puerto de Guayaquil**

capacidad de exportación e importación de todo el país.

1.250.000 TEUS

**389** Empresas afiliadas a BASC

**Doce**

Los principales puertos del país están certificados con la norma BASC y trabajan sin descuido en controles y procedimientos para minimizar los riesgos de contaminación.

# Formación de Auditores Internos



Con 35 participantes se desarrolló el Curso de Formación de Auditores Internos BASC efectuado en el Hotel Sheraton de la ciudad de Guayaquil, del 24 al 27 de Enero del 2017. La capacitación estuvo a cargo del Capacitador Ing. Pedro Meza. La licencia de Auditor Interno tiene una validez de dos años.

# Seguridad del Contenedor



10 participantes recibieron el Curso en BANANAPUERTO, Guayaquil.

El Curso de Seguridad del Contenedor se llevó a cabo el día de jueves 9 de Febrero en las instalaciones de Naportec (BANANAPUERTO). El Ing. Óscar Flechas fue el encargado de capacitar a participantes de nuestras empresas afiliadas.

## Cortos BASC



### Desayuno de Trabajo para Jefes de Seguridad:

Se realizó el viernes 27 de Enero de 2017 en las instalaciones de BASC Pichincha, a cargo del Director Ejecutivo, Diego Castillo. Contamos con la participación de 20 funcionarios de las empresas afiliadas y estuvo dirigido a los Jefes de Seguridad.



### Próximo Curso de Implementación Básica del SGCS BASC:

En las instalaciones de nuestras oficinas de Guayaquil, se dictará el 20 de Febrero el Curso de Implementación Básica del Sistema de Gestión en Control y Seguridad BASC, especialmente diseñado para nuevas empresas afiliadas. Estará a cargo del capacitador y auditor internacional BASC, Ing. John Guadalupe y tendrá una duración de seis horas.

PRÓXIMOS CURSOS BASC	MES	CIUDAD	HORARIO	DURACIÓN	FECHA APROX.
GESTIÓN DEL RIESGO	FEB	GUAYAQUIL	9:00 - 17:00	16 Hrs - 2 Días	23 - 24
ACTUALIZACIÓN DE AUDITORES INTERNOS	MAR	GUAYAQUIL	9:00 - 17:00	16 Hrs - 2 Días	2 - 3
FORMACIÓN DE AUDITORES INTERNOS	MAR	GUAYAQUIL	9:00 - 17:00	32 Hrs - 4 Días	7-8-9-10
INTERPRETACIÓN DE LA NORMA Y ELABORACIÓN DEL MANUAL BASC	MAR	GUAYAQUIL	9:00 - 17:00	16 Hrs - 2 Días	30 - 31
FORMACIÓN DE AUDITORES INTERNOS MÓDULOS 5 Y 6	FEB	QUITO	9:00 - 17:00	16 Hrs - 2 Días	21 - 23
FORMACIÓN DE AUDITORES INTERNOS MÓDULO 7	MAR	QUITO	9:00 - 17:00	16 Hrs - 2 Días	1-2
FORMACIÓN DE AUDITORES INTERNOS PARA GERENTES GENERALES	MAR	QUITO	9:00 - 17:00	16 Hrs - 2 Días	16 -17
ACTUALIZACIÓN DE AUDITORES INTERNOS	MAR	QUITO	9:00 - 17:00	16 Hrs - 2 Días	22 - 24
FORMACIÓN DE AUDITORES INTERNOS MÓDULOS 1 Y 2	MAR	QUITO	9:00 - 17:00	16 Hrs - 2 Días	28 -30
SEGURIDAD DEL CONTENEDOR	MAR	MANTA	9:00 - 17:00	12 Hrs - 1, 5 Días	POR CONFIRMAR

Toda empresa afiliada puede solicitar estos servicios al Capítulo

## ¡Capacitaciones On Line e In House a la orden!

Su mejor inversión es la capacitación del personal de su empresa. Ofrecemos capacitaciones en modalidades On Line (virtuales interactivos en nuestra sala de capacitación o en su empresa) e In House (Cursos sobre Norma, Estándares, Gestión de Riesgos, etc., dictados en sus propias instalaciones en los horarios más cómodos para usted).

**CURSOS ON LINE.**- Nuestro servicio de capacitación permanente, ofrece a nuestros afiliados posibilidades que se ajustan a sus tiempos y necesidades específicas, para lo cual está a su disposición la modalidad de Cursos On Line, los mismos que ustedes pueden programar durante todo el año 2016.

- Los Cursos On Line son diseñados en su estructura académica y de tiempos para adaptarse a las necesidades y expectativas de un asociado BASC de forma exclusiva. (Hay cursos de 2, 4 y 8 horas)
- Dictados con un temario, en un lugar y con las condiciones especialmente acordadas con la empresa solicitante.
- Coordinados directamente con el "Centro Internacional de Capacitación y Auditorías BASC" - CICAB-, con sede en Colombia.
- Con visión moderna en la Gestión de Seguridad para las empresas vinculadas a la cadena logística y al comercio internacional.
- Interactivos (se pueden hacer preguntas directamente al capacitador).
- No hay mínimo de participantes - Máximo 20 personas.
- Inversión muy conveniente en relación costo/número de capacitados.

**Especificaciones Técnicas:** Para ser dictados en empresas afiliadas, se debe contar con: Internet banda ancha mínimo de 3 Mb/seg.; sala de sesiones; laptop; amplificación. Si la empresa lo solicita también pueden ser dictados en la sala de Capacitación del Capítulo.

**CURSOS IN HOUSE.**- Todos los Cursos que están en nuestro Cronograma de capacitación anual, pueden ser dictados en la modalidad In House, en las instalaciones de la empresa solicitante. Estos son:

- Formación de Auditores Internos
- Interpretación de la Norma y Elaboración del Manual BASC
- Gestión del Riesgo
- Seguridad del Contenedor

**Contactos: Viviana Alvarado**

**Mail: [viviana.alvarado@basc-guayaquil.org](mailto:viviana.alvarado@basc-guayaquil.org)**

**Telf: 2627023 Ext. 102 ó al Celular: 0985812218**



### Temas Cursos On Line:

- . Concientización sobre amenazas.
- ☐ **AUTENTICIDAD DE DOCUMENTOS.**
- . MEJORA CONTINUA DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN CONTROL Y SEGURIDAD BASC.
- ☐ Auditorías de segunda parte.
- . Administración y estudios de seguridad del personal.
- ☑ **Concientización sobre consumo de alcohol y drogas.**
- . Asociados de Negocios (Clientes y proveedores).
- ☑ Acciones correctivas, preventivas y de mejora.
- ☑ **Gestión de continuidad del negocio ISO 22301.**
- . **PLANES DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA.**
- ☑ **SELLOS DE ALTA SEGURIDAD NORMA 17712.**
- . **Revisión Gerencial.**
- ☐ **Controles de acceso físico.**
- ☑ **IDENTIFICACIÓN DE CARGA ILÍCITA.**
- ☑ SEGURIDAD ELECTRÓNICA Y MEDIOS TECNOLÓGICOS.
- ☐ **Definición de cargos críticos en el SGCS BASC.**
- ☑ Planeación y ejecución de simulacros.

# Recordamos políticas de Cobro de Servicios en BASC Capítulo Guayaquil



*Las capacitaciones y auditorías deben ser previamente cancelados por el afiliado antes de recibir el servicio, según Política del Directorio de BASC Capítulo Guayaquil.*

**ESTIMADOS SEÑORES AFILIADOS,**

**RECORDAMOS A USTEDES QUE EN LA REUNIÓN DE DIRECTORIO DE BASC CAPÍTULO GUAYAQUIL, CELEBRADA EL 28 DE MAYO DEL 2015 EN LA TERMINAL TURÍSTICA DE CONTECON, SE RESOLVIÓ ESTABLECER LAS SIGUIENTES POLÍTICAS DE COBRO PARA NUESTROS SERVICIOS:**

**PARA CERTIFICAR Y RE-CERTIFICAR.-** A PARTIR DEL 01 DE JULIO DEL 2015, PREVIA A LA AUDITORÍA DE CERTIFICACIÓN O DE RE-CERTIFICACIÓN, TODAS LAS EMPRESAS DEBERÁN CANCELAR, DE MANERA ANTICIPADA, AL CAPÍTULO LOS SIGUIENTES VALORES:

- A) EL VALOR CORRESPONDIENTE A LA AUDITORÍA DE CERTIFICACIÓN O RE-CERTIFICACIÓN Y
- B) LOS VALORES DE LAS CUOTAS DE AFILIACIÓN CORRESPONDIENTES AL PERIODO DE VIGENCIA DE SU CERTIFICADO (12 MESES).

**PARA NUEVAS EMPRESAS.-** LAS EMPRESAS QUE SOLICITEN SU AFILIACIÓN A BASC CAPÍTULO GUAYAQUIL, A PARTIR DEL 01 DE JUNIO DEL 2015, DEBERÁN CANCELAR PREVIAMENTE A ÉSTA:

- A) EL VALOR DE LA CUOTA DE INSCRIPCIÓN
- B) LAS CUOTAS DE AFILIACIÓN DEL PRIMER AÑO COMPLETO
- C) LA AUDITORÍA DE PRE-CERTIFICACIÓN Y
- D) LA AUDITORÍA DE CERTIFICACIÓN.

**SERVICIOS DE CAPACITACIÓN Y AUDITORÍAS.-** BASC CAPÍTULO GUAYAQUIL ÚNICAMENTE BRINDARÁ SERVICIOS DE CAPACITACIÓN Y/O AUDITORÍAS A LAS EMPRESAS AFILIADAS QUE ESTÉN AL DÍA CON SUS OBLIGACIONES ECONÓMICAS PARA CON EL CAPÍTULO, Y QUE CUMPLAN CON LAS POLÍTICAS DETALLADAS EN EL PRESENTE COMUNICADO.

PARA RECIBIR LOS SERVICIOS DE CAPACITACIÓN Y AUDITORÍAS ESTOS DEBEN SER CANCELADOS PREVIAMENTE.

**SUSPENSIÓN DEL CERTIFICADO.-** BASC CAPÍTULO GUAYAQUIL SUSPENDERÁ EL CERTIFICADO A LAS EMPRESAS AFILIADAS QUE HAYAN INCUMPLIDO CON EL PAGO DE LAS CUOTAS ANUALES Y/O CON LAS POLÍTICAS DETALLADAS EN EL PRESENTE COMUNICADO. EL ESTATUS DE LAS EMPRESAS SUSPENDIDAS SERÁ PUBLICADO EN NUESTRA PÁGINA WEB Y EN EL BOLETÍN BASC MENSUAL.

**DESAFILIACIÓN.-** LA DESAFILIACIÓN DE LAS EMPRESAS AFILIADAS A BASC CAPÍTULO GUAYAQUIL PODRÁ DARSE EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- A) SI LA EMPRESA AFILIADA EXPRESARE, POR ESCRITO, SU DESEO DE DEJAR DE PERTENECER A BASC CAPÍTULO GUAYAQUIL; Y,
- B) POR RESOLUCIÓN DEL DIRECTORIO EN BASE A LAS CAUSALES ESTABLECIDAS EN NUESTROS ESTATUTOS Y PREVIO INFORME DE LA DIRECCIÓN EJECUTIVA.

CUALQUIERA QUE FUERA EL CASO, LOS VALORES CANCELADOS POR LA EMPRESA OBJETO DE LA DESAFILIACIÓN, POR LAS CAUSALES ANTERIORMENTE CITADAS, NO SERÁN DEVUELTOS.

**EL DIRECTORIO  
BASC CAPÍTULO GUAYAQUIL**

**BASC Capítulo Guayaquil**

# Objetivos de Calidad 2017

La Alta Dirección de BASC Capítulo Guayaquil, consciente de la necesidad de brindar un servicio confiable y de calidad, da a conocer a sus colaboradores, afiliados, clientes y proveedores, los siguientes **Objetivos de Calidad** para el año 2017:

**OBJETIVO 1.-** Proporcionar los beneficios de nuestra certificación en los distintos sectores de la cadena del comercio internacional, logrando un incremento en el año 2017 del 9% de nuevas empresas afiliadas y del 18% de certificadas en relación al 2016.

**OBJETIVO 2.-** Cumplir y hacer cumplir en un 100% los tiempos de auditorías de certificación y re-certificación establecidos en el Reglamento de Políticas y Servicios BASC capítulo Guayaquil.

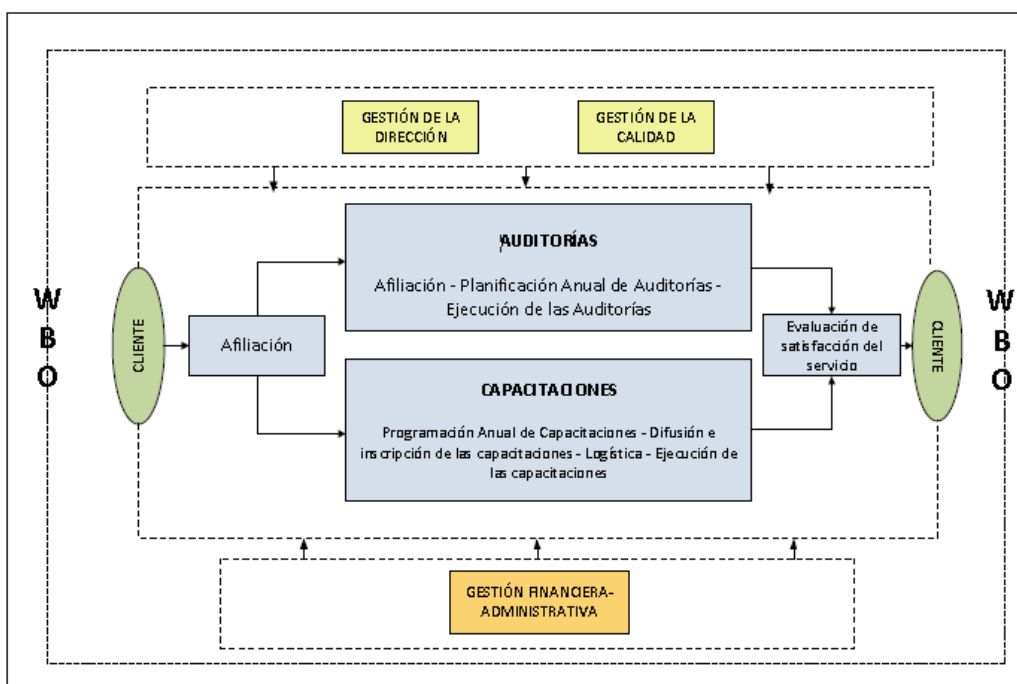
**OBJETIVO 3.-** Capacitar al menos 1.725 personas en el 2017 en temas relacionados a nuestra certificación en Control y Seguridad, para concientizar en ellos la importancia de instaurar procesos seguros y confiables, cumpliendo el cronograma de 26 cursos programados, creando al menos dos nuevos temas de capacitación, dictando 12 cursos In House y 52 charlas gratuitas a nuestros afiliados.

**OBJETIVO 4.-** Garantizar que los servicios de auditorías y capacitaciones cumplan con la satisfacción de las expectativas del cliente, manteniendo un equipo auditor y capacitador que obtenga al menos un 90% en la calificación de sus competencias (selección y evaluación de proveedores) y de sus servicios (encuestas de satisfacción del cliente).



**OBJETIVO 5.-** Lograr que nuestro servicio esté totalmente enfocado en la satisfacción de las necesidades de nuestros clientes, con el mantenimiento de la Certificación de los procesos de auditorías y capacitación del Capítulo, de acuerdo al Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001.

**OBJETIVO 6.-** Lograr una mayor interacción entre empresas certificadas BASC, desarrollando al menos tres actividades a lo largo del año tales como Networking BASC, Amazing BASC y Desayuno Conferencia, con el fin de que se conozcan y puedan realizar negocios entre empresas seguras.



*El Mapa de Procesos es una representación gráfica que nos ayuda a visualizar todos los procesos que existen en una empresa y su interrelación entre ellos.*

*En el Mapa de Procesos de BASC Capítulo Guayaquil, se grafican los Procesos Gerenciales: Gestión de la Dirección y Gestión de la Calidad; los Procesos Estratégicos: Auditorías y Capacitaciones; y el Proceso de Apoyo: Gestión Financiera Administrativa.*

*La entrada del Mapa de Procesos es la afiliación al Capítulo y la salida la evaluación de la satisfacción del los servicios.*



BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE

## BASC ACTUAL ECUADOR

Es una publicación mensual de  
BASC ECUADOR

### Edición y Producción:

Elizabeth López Uscocovich

direccion.rppgye@wbasco.org

Teléfonos: 04 2627023 - 04 2627122

### Consejo Directivo:

Presidente BASC Ecuador

Annie Rault

arault@aronem.com

Presidente BASC Capítulo Guayaquil

Emilio Aguiar

emilio.aguiar@tecnisea.com.ec

Presidente BASC Capítulo Pichincha

Santiago Sáenz

santiago@agrocoex.net

Presidente BASC Capítulo Umiña

Isabel Andrade

iandrade@tecopesca.com

Presidente BASC Capítulo Azuay

Diego Malo

dmalo@ecogasecu.com

Director Ejecutivo BASC Ecuador y BASC

Pichincha

Diego Castillo

diego.castillo@basc-pichincha.org

Director Ejecutivo BASC Guayaquil

Fabrizio Muñoz

fabrizio.munoz@wbasco.org

Director Ejecutivo BASC Umiña

Gianinna Furlán

direccion.umina@wbasco.org

Director Ejecutivo BASC Azuay

Ximena Pacheco

ximena.pacheco@wbasco.org



BASC Capítulo Guayaquil  
BASC Capítulo Pichincha  
BASC Capítulo Umiña  
BASC Capítulo Azuay



@BASCguayaquil  
@BASCPICHINCHA  
@BASCUMINA

### PÁGINAS WEB:

[www.basc-guayaquil.org](http://www.basc-guayaquil.org)

[www.basc-pichincha.org](http://www.basc-pichincha.org)

[www.wbasco.org](http://www.wbasco.org)

**¡NO CORRA RIESGOS!**

**TRABAJEMOS JUNTOS  
POR UN COMERCIO SEGURO**

**BASC**

BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE

*Nuestra Certificación minimiza la posibilidad de que su negocio legítimo se vea contaminado por drogas, contrabando, terrorismo, lavado de activos o delitos conexos.*